

Algemene Voorwaarden Tonny van Elferen (sier)bestratingen en tuinaanleg

Tonny van Elferen (sier)bestratingen en tuinaanleg

Händelstraat 36

6815 CZ Arnhem

KVK-nummer: 58363734

Hoofdstuk 1 Algemeen

Artikel 1. Definities en toepassing

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt onder Tonny van Elferen verstaan: Tonny van Elferen (sier)bestratingen en tuinaanleg.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'wederpartij' verstaan: diegene die als opdrachtgever, huurder, koper, inhuurkracht of elke andere hoedanigheid optreedt bij een overeenkomst met Tonny van Elferen.
- 1.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle betrekkingen (waaronder overeenkomsten en aanbiedingen) tussen Tonny van Elferen en de wederpartij. Onder de rechtsbetrekkingen vallen onder andere: opdrachten voor het loon- en aannemingsbedrijf in de ruimste zin van het woord; opdrachten inzake grondverzet, cultuurtechnische, tuinbouwkundige en terreinwerkzaamheden en groenvoorzieningen inclusief het onderhoud daarvan en aanverwante werkzaamheden; bestratingswerkzaamheden; verhuur van werktuigen, machines en materiaal, verkoop en/of levering van zaken. De betrekkingen worden hierna genoemd: 'overeenkomst(en)'.
- 1.4. Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij binden Tonny van Elferen niet.
- 1.5. Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk. De overige voorwaarden waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken blijven onverkort hun gelding houden. De afwijking van deze voorwaarden geldt slechts voor de bij die overeenkomst bepaalde gevallen, tenzij die afwijking in een volgende overeenkomst wordt bevestigd.
- 1.6. De voorwaarden genoemd onder Hoofdstuk 1 Algemeen gelden onverkort op de overeenkomsten bedoeld in de volgende hoofdstukken, tenzij en uitsluitend voor zover in die voorwaarden daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- 1.7. Indien een van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig is, wordt geacht een als geldig aan te merken bepaling daarvoor in de plaats te zijn opgenomen die zoveel mogelijk op de nietige bepaling aansluit. Hetzelfde geldt voor bepalingen waarop Tonny van Elferen om andere redenen geen beroep kan doen.

Artikel 2. Overeenkomst

- 2.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van het vrijblijvend aanbod Tonny van Elferen heeft bereikt, tenzij Tonny van Elferen het vrijblijvend aanbod onverwijld na ontvangst van de acceptatie herroept. Het enkel uitbrengen door Tonny van Elferen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting,

voorcalculatie of soortgelijke mededeling, verplicht Tonny van Elferen niet tot het sluiten van een overeenkomst.

- 2.2. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van het aanbod worden gebracht, komt, in afwijking van het in het vorige lid bepaalde, de overeenkomst eerst tot stand indien en zodra Tonny van Elferen aan de wederpartij schriftelijk heeft bevestigd met deze afwijkingen van het aanbod in te stemmen. De instemming wordt echter nimmer geacht betrekking te hebben op eventuele toepasselijkheid van de algemene voorwaarden die door de wederpartij worden gehanteerd.
- 2.3. Rechtshandelingen van de wederpartij met ondergeschikten binden Tonny van Elferen niet, tenzij en voor zover met deze rechtshandelingen door Tonny van Elferen uitdrukkelijk wordt ingestemd.

Artikel 3. Afwijkingen

- 3.1. Prijsopgaven in de overeenkomsten worden steeds gedaan op basis van de op het tijdstip van het aanbod geldende prijzen. De opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen, belastingen en rechten van overheidswege.
- 3.2. Tonny van Elferen is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van de verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten, sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe en/of bestaande overheidsheffingen, in- en uitvoerrechten of andere heffingen en/of belastingen in binnen- en buitenland, of, in het algemeen, omstandigheden die met een en ander vergelijkbaar zijn.
- 3.3. Tonny van Elferen mag afwijken van verstrekte technische gegevens, maten, capaciteit en dergelijke, voor zover deze afwijking van geringe betekenis is. Afwijkingen van 10% of minder in het totale werk en afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- 3.4. De prijs in de overeenkomst is gebaseerd op de normale arbeidstijd- en duur overeenkomstig de bepalingen van de toepasselijke C.A.O. Indien ingevolge deze C.A.O. recht bestaat op een bijzondere toeslag (bijvoorbeeld overuren), zal Tonny van Elferen de prijs evenredig kunnen verhogen.
- 3.5. Indien bij het uitvoeren van de overeenkomst extra kosten gemaakt worden (bijvoorbeeld bij bijzondere prestaties, ongewone, bijzondere, tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden) en/of extra risico's aanwezig zijn, bijvoorbeeld bij werktuigen op natte stortplaatsen en gevaarlijke hellingen, zal Tonny van Elferen een toeslag op de overeengekomen prijzen in rekening mogen brengen, evenredig aan deze risico's en te maken kosten.
- 3.6. Tonny van Elferen is ten allen tijde bevoegd om de overeenkomst uit te laten voeren door derden.

- 3.7. De door Tonny van Elferen opgegeven aantal uren zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 4. Tarieven/prijzen

- 4.1. Voor alle werkzaamheden en zaken zullen prijzen en/of tarieven (hierna tezamen genoemd: prijzen) door partijen worden overeengekomen, bij gebreke waarvan het geldende branchetarief wordt aangehouden, tenzij de door Tonny van Elferen gebruikelijk gehanteerde prijs hoger is (in dat geval geldt de laatst bedoelde prijs).
- 4.2. Eerder overeengekomen of gehanteerde prijzen binden Tonny van Elferen niet, tenzij die in een volgende overeenkomst worden bevestigd.

Artikel 5. Betaling en zekerheden

- 5.1. De wederpartij dient de factuur zonder aftrek van enige korting of schadevergoeding of verrekening van andere vorderingen en zonder opschorting, binnen veertien dagen na factuurdatum te voldoen op een door Tonny van Elferen aangewezen bank- of girorekening. Van de termijn van veertien dagen kan slechts worden afgeweken indien Tonny van Elferen een andere betalingstermijn heeft vermeld op de factuur. Evenzo is de wederpartij zonder aftrek van enige korting of schadevergoeding of verrekening en zonder opschorting gehouden andere verplichtingen na te komen binnen gereede tijd. Wederpartij is alleen gerechtigd tot betaling op een G-rekening van Tonny van Elferen, voor zover Tonny van Elferen dit uitdrukkelijk toestaat. De vordering betreffende de prestatie van Tonny van Elferen is direct vanaf het ontstaan van een overeenkomst opeisbaar, zelfs zonder facturatie.
- 5.2. Bij meerdere vorderingen en/of bestanddelen wordt een betaling door de wederpartij toegerekend aan de wettelijk aangewezen vordering en/of het wettelijk aangewezen bestanddeel, ongeacht welke vordering of welk bestanddeel de wederpartij aanwijst.
- 5.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn bedoeld in lid 5.1., wordt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, vanaf de vervaldag een contractuele rente ad 12% per jaar verschuldigd, alsmede gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten ter grootte van het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 115,- ongeacht of deze kosten daadwerkelijk gemaakt zijn. Indien de wettelijke rente in een bepaalde periode hoger is dan de contractuele rente, geldt voor die periode de wettelijke rente in plaats van de contractuele rente. Onder gerechtelijke kosten worden onder meer begrepen alle kosten tot inning van de vordering, zoals de kosten van beslag, proceskosten en kosten van een faillissementsaanvraag.
- 5.4. Tonny van Elferen is gerechtigd, alvorens te beginnen met de uitvoering van de overeenkomst of de overeenkomst voort te zetten, voldoende zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de wederpartij te bedingen. Bij ieder verzuim is de wederpartij verplicht om naar het oordeel van Tonny van Elferen voldoende zekerheden, waaronder inpandgeving, te verstrekken ter nakoming van de betalingsverplichtingen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is. Bij ieder verzuim is de wederpartij verplicht op andere wijze aan

zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Tonny van Elferen is te allen tijde gerechtigd de in de vorige zin bedoelde betalingswijze te weigeren.

- 5.5. De wederpartij verleent Tonny van Elferen reeds nu voor alsdan pandrecht op alle zaken die in het kader van de overeenkomst door de wederpartij in de macht van Tonny van Elferen worden gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de wederpartij in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan Tonny van Elferen verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder mede begrepen.
- 5.6. Tonny van Elferen heeft een retentierecht op alle zaken die in het kader van de overeenkomst door de wederpartij in de macht van Tonny van Elferen wordt gebracht, zulks tot meerdere zekerheid van al hetgeen de wederpartij in welke hoedanigheid en uit welke hoofde ook aan Tonny van Elferen verschuldigd mocht zijn, niet opeisbare en voorwaardelijke schulden daaronder begrepen. De kosten die gepaard gaan met het bewaren op basis van het retentierecht zijn voor rekening van de wederpartij.
- 5.7. De weigering door de wederpartij de gevraagde zekerheidstelling te geven geeft Tonny van Elferen het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd haar recht op schadevergoeding.

Artikel 6. Reclames

- 6.1. De wederpartij zal met bekwame spoed na de prestatie van Tonny van Elferen onderzoeken of Tonny van Elferen de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Tonny van Elferen er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De wederpartij dient het even bedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving in ieder geval te doen binnen uiterlijk acht kalenderdagen na op- of aflevering, op straffe van verval. Voor rooi- en andere oogschade is de hierboven bedoelde termijn 2 x 24 uur.
- 6.2. Tonny van Elferen is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is. De nakoming van de overeenkomst geldt dan als volledig deugdelijk.
- 6.3. De nakoming van de overeenkomst geldt als deugdelijk indien de wederpartij in gebreke is gebleven het onderzoek als bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
- 6.4. De factuur van Tonny van Elferen geldt als correct, indien de wederpartij niet binnen acht kalenderdagen na de factuurdatum een protest bij Tonny van Elferen schriftelijk heeft ingediend.
- 6.5. Indien de in het eerste en vierde lid bedoelde termijn naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldige en alerte wederpartij als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van Tonny van Elferen voor de wederpartij redelijkerwijs mogelijk is.
- 6.6. De prestatie van Tonny van Elferen geldt in elk geval als deugdelijk, indien de wederpartij het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de wederpartij het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

- 6.7. Iedere vordering jegens Tonny van Elferen op basis van reclames vervalt door het enkele verloop van een jaar. De vervaltermijn vangt aan op de dag volgende op die waarop de wederpartij zowel met de schade als met de aansprakelijke persoon bekend is geworden.
- 6.8. Ter zake tekortkomingen van Tonny van Elferen (al dan niet toerekenbaar) is ontbinding door de wederpartij niet mogelijk.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Tonny van Elferen is niet gehouden tot schadevergoeding als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting, dan wel een onrechtmatige daad, indien deze niet aan haar kan worden toegerekend. Hiervan is sprake indien de tekortkoming niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 7.2. Van een niet-toerekenbaarheid als bedoeld in lid 1 is onder andere sprake bij extreme en/of ongeschikte weersomstandigheden, ziekte van het personeel, extreme of onverwachte verkeersstagnatie, belemmering van de transportroute, storingen in het bedrijf van Tonny van Elferen of in dat van één van de toeleveranciers of derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, storingen van machines gebruikt door Tonny van Elferen of betrokken derden, iedere tekortkoming van toeleveranciers of betrokken derden, vertraagde levering van onderdelen, overheidsmaatregelen, alsmede iedere vertraging en ondercapaciteit bij Tonny van Elferen die is ontstaan door vertraging van andere werkzaamheden van Tonny van Elferen die zijn ontstaan door de hiervoor bedoelde omstandigheden.
- 7.3. Tonny van Elferen aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor gebreken in de uitvoering van de overeenkomst door schuld of toedoen van de wederpartij of derden waarvoor de wederpartij verantwoordelijk is. Tevens is Tonny van Elferen niet aansprakelijk voor schade ontstaan door uitvoering door ondergeschikten van Tonny van Elferen van instructies, adviezen of opdrachten van de wederpartij die buiten de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden vallen, tenzij de wederpartij aantoont dat dit te wijten is aan grove schuld of opzet van ondergeschikten van Tonny van Elferen.
- 7.4. De verplichting tot vergoeding van geleden schade zal in geen geval betrekking kunnen hebben op eventuele omzetzerving of andere eventuele bedrijfsschade en/of gevolgschade.
- 7.5. Tonny van Elferen is nimmer aansprakelijk voor schade uit welke hoofde dan ook, voor zover deze niet door een verzekering wordt of redelijkerwijs kan worden gedekt.
- 7.6. De verplichting tot vergoeding van schade zal nimmer meer belopen dan tot ten hoogste creditering van het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) van het niet of onjuist uitgevoerde gedeelte.
- 7.7. In ieder geval is Tonny van Elferen nimmer aansprakelijk voor schade uit welke hoofde dan ook, voor zover deze schade meer bedraagt dan € 22.500,-.
- 7.8. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geeft Tonny van Elferen geen enkele garantie op door haar geleverde zaken of door haar uitgevoerde werkzaamheden, gegeven adviezen of onderzoeken. Indien de geleverde zaken en diensten aan Tonny van Elferen zijn gegarandeerd door de leveranciers van deze zaken of diensten, zal Tonny van Elferen deze

rechten jegens deze leveranciers op eerste verzoek en op kosten van de wederpartij voor zover mogelijk overdragen aan de wederpartij.

- 7.9. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen houdt de opdracht van Tonny van Elferen niet meer in dan een inspanningsplicht om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren en/of de overeengekomen zaken te leveren. Tonny van Elferen garandeert derhalve niet dat de door haar uitgevoerde werkzaamheden of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door de wederpartij beoogde doel, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.10. Leidinggevend, vennoten, bestuurders, werknemers en andere betrokkenen bij Tonny van Elferen kunnen dezelfde verweermiddelen jegens de wederpartij inroepen ter afwijking of beperking van aansprakelijkheid, indien zij door de wederpartij worden aangesproken.

Artikel 8. Vrijwaring

Indien Tonny van Elferen ter zake van enige schade of gedeelte van het schadebedrag waarvoor zij krachtens de overeenkomst c.q. deze voorwaarden niet aansprakelijk zou zijn indien die schade door de wederpartij werd geleden, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de wederpartij Tonny van Elferen ter zake volledig vrijwaren en Tonny van Elferen alles vergoeden wat Tonny van Elferen aan deze derde dient te voldoen. De wederpartij is tevens verplicht Tonny van Elferen te vrijwaren voor schade van en/of door boetes, vorderingen, dwangsommen en andere maatregelen van overheidswege. Deze vrijwaringsverplichtingen van wederpartij gelden tevens voor de leidinggevend, vennoten, bestuurders, werknemers en andere betrokkenen bij Tonny van Elferen.

Artikel 9. Verplichting wederpartij

- 9.1. De wederpartij is verplicht onderzoek te plegen naar, en Tonny van Elferen schriftelijk in te lichten omtrent alle omstandigheden, waaronder de aanwezigheid en ligging van obstakels, kabels, leidingen, waaronder begrepen huisaansluitingen en overige aanwezige belemmeringen en risico's, en deze te voorzien van een duidelijke markering. Daarnaast dient wederpartij alle tekeningen en kaarten ter hand te stellen aan Tonny van Elferen. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en recentheid van de verstrekte informatie, tekeningen en kaarten.
- 9.2. In geval van graaf-, bagger-, of bodemwerkzaamheden dient wederpartij minstens drie dagen voor de aanvang van de werkzaamheden een melding bij het Kabels en Leidingen Informatie Centrum (KLIC) uit te laten voeren. De wederpartij is verplicht alle instructies van KLIC te volgen en ziet er op toe dat alle leidingbeheerders reageren.
- 9.3. De kaart die het Kabels en Leidingen Informatie Centrum (KLIC) aan de wederpartij heeft verstrekt die bij aanvang van het werk op de werkplek aanwezig te zijn.
- 9.4. Indien de wederpartij niet heeft voldaan of kan voldoen aan de in de vorige leden bedoelde verplichtingen dient deze Tonny van Elferen onmiddellijk, doch ten minste drie dagen voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk hiervan in kennis te stellen. Tonny van Elferen zal in dat geval op kosten van de wederpartij het benodigde onderzoek verrichten.

- 9.5. Indien de wederpartij niet de in de vorige leden bedoelde informatie heeft verschaft dan wel niet aan de in lid 3 bedoelde verplichting heeft voldaan, staat deze er voor in dat er op de weklocatie geen kabels, leidingen of andere obstakels, belemmeringen of risico's aanwezig zijn.
- 9.6. In geval van aanwezigheid van kabels, leidingen of andere obstakels stelt de wederpartij op het eerste verzoek van Tonny van Elferen op kosten van de wederpartij een vakbekwaam persoon ter beschikking die onder leiding van de wederpartij proefgravingen uitvoert, zodat Tonny van Elferen in staat is de opdracht in de overeengekomen tijd van uitvoering zo snel en goed mogelijk en zonder schade uit te voeren.
- 9.7. Tonny van Elferen is bevoegd in geval de wederpartij niet voldoet aan de in dit artikel bedoelde verplichtingen, dan wel in geval van onvolledige of tegenstrijdige informatie of met de informatie strijdige feiten, de aanvang dan wel de verdere uitvoering van de werkzaamheden op te schorten. De kosten die uit deze opschorting volgen zijn voor rekening van de wederpartij en worden begroot op het minimale uurtarief gedurende de opschorting.
- 9.8. De wederpartij staat in voor de naleving van alle voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden en veiligheid. De wederpartij is verplicht voor zover redelijkerwijs mogelijk de arbeidsomstandigheden en veiligheid te optimaliseren.
- 9.9. De wederpartij is eveneens verplicht om, tenzij anders overeengekomen, zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en het plaatsen van deugdelijke waarschuwingen, bij transporten waarbij bevuling optreedt door de banden en lading van de bij het transport betrokken voertuigen ten gevolge waarvan de weg slipgevaarlijk wordt.
- 9.10. De wederpartij is bij iedere niet-naleving van de overeenkomst (waaronder deze voorwaarden) van rechtswege in verzuim.

Artikel 10. Meerdere wederpartijen

Voor het geval meerdere wederpartijen tezamen een overeenkomst zijn aangegaan, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor elke verplichting van de wederpartijen, voortvloeiende uit die overeenkomst.

Artikel 11. Competentie en toepassing Nederlands recht

- 11.1. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de civiele rechter in Nederland. In zaken waarbij de rechtbank bevoegd is, is de rechtbank te Arnhem uitsluitend bevoegd. Tonny van Elferen is ook gerechtigd geschillen aan een andere wettelijk bevoegde rechtbank voor te leggen.
- 11.2. Op de offertes, aanbiedingen, aanvaardingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.